

POLÍTICA DE RECLAMACIONES

El cliente podrá presentar las reclamaciones o incidencias por los siguientes canales:

- Teléfono gratuito: 900834455. Horario de atención al cliente es de lunes a viernes de 9.00 a 14.00
- Correo electrónico: info@hscomercializadora.com
- Dirección postal: Apartado N° 6 Correos – 36540 Silleda (Pontevedra)

Toda reclamación recibirá un justificante con su número de referencia. Si se presenta por vía electrónica, se indicarán la fecha, hora y plazo máximo de respuesta. El Cliente podrá consultar su estado en cualquier momento.

Hidroeléctrica de Silleda Comercializadora, S.L. responderá en un plazo máximo de **15 días hábiles**, salvo que la normativa establezca otro plazo.

La empresa está adherida al **Sistema Arbitral de Consumo** para todo el territorio nacional. Si el Cliente no está satisfecho con la respuesta recibida, podrá acudir a las Juntas Arbitrales de Consumo. Puede consultar más información en la web del [Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030](#).

Asimismo, podrá presentar su reclamación ante el organismo competente en materia de energía de la comunidad autónoma donde se encuentre el punto de suministro._

